

گارانتی تعهدی است برای پشتیبانی از کالای فروخته شده در جهت جلب رضایت مشتری و ایجاد امنیت خاطر برای ایشان. کلیه تجهیزات خریداری شده از شرکت فن آوران سپاکو به مدت یک سال، گارانتی این شرکت را دارا می باشند و شرایط استفاده از گارانتی و ضمانت این شرکت به قرار ذیل می باشد لذا خواهشمند است آنها را با دقت مطالعه فرمائید.

شرایط عمومی گارانتی محصولات فن آوران سپاکو:

- کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد، توسط کارشناسان شرکت فن آوران سپاکو قابل تعویض با کالای سالم خواهد بود.
- گارانتی تجهیزات بر اساس شماره سریال حک شده بر روی محصولات و فاکتور خرید مربوطه معتبر می باشد لذا در نگهداری آنها کوشا باشید و در هنگام استفاده از گارانتی محصولات ملزم به ارائه آنها می باشید.
- حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۲ ماه از تاریخ فاکتور فروش صادرشده می باشد. تاریخ ارائه محصولات بر روی فاکتور فروش ذکر شده است.
- مسئولیت حمل و نقل کالای معیوب به مرکز گارانتی فن آوران سپاکو به عهده مشتری می باشد.
- در ازای کالای تحویل داده شده رسید به مشتری ارائه خواهد شد، لذا دارنده رسید به عنوان صاحب کالا تلقی می شود و فقط در قبال رسید، کالا تحویل داده می شود.
- اعتبار رسید واحد فنی ۴۵ روز پس از تاریخ تحویل کالای معیوب می باشد لذا از مشتریان عزیز تقاضا داریم راس موعد تعیین شده برای دریافت دستگاه خود مراجعه نمایند. لذا پس از این مدت هیچ مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.
- مخدوش شدن یا از بین رفتن اطلاعات موجود بر روی دستگاه در فرآیند تعمیرات، در صورت مطلع نساختن شرکت از اهمیت و کلیدی بودن اطلاعات خارج از تعهدات این شرکت می باشد و مسئولیت مستقیم آن به عهده مشتری می باشد.
- مشتری موظف است جهت دریافت دستگاه تعمیری شخصاً مراجعه نماید و در صورت درخواست ایشان دستگاه در حضور ایشان تست می شود لذا چنانچه در پی درخواست مشتری دستگاه تعمیر شده برای ایشان ارسال گردد مسئولیت بروز تمام حوادث احتمالی در حمل و نقل و... متوجه مشتری خواهد بود.

در صورت بروز هر کدام از موارد ذیل محصولات از گارانتی شرکت فن آوران سپاکو خارج می گردند :

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه و سقوط بیش از ظرفیت استاندارد دستگاه، تماس یا نفوذ مواد شیمیایی خارج از استانداردهای دستگاه، آتش یا حرارت زیاد خارج از استانداردهای دستگاه، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب.
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه با هر وسیله یا ماده.
- مخدوش بودن شماره سریال بر روی دستگاه.
- عدم تطبیق شماره سریال دستگاه با شماره مندرج در کارتن بسته بندی آن.
- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگی های سرویس مجاز شرکت فن آوران سپاکو تعمیر شوند.
- قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول ضمانتنامه نمی باشند مانند وسایل جانبی و تجهیزات جانبی (Accessories)، باتریها.

همچنین کادر متخصص و مجرب این شرکت آماده پاسخگویی تلفنی به کلیه نیازها و سوالات نرم افزاری و فنی شما در رابطه با تجهیزات می باشد. جهت دریافت اطلاعات بیشتر با واحد فنی فن آوران سپاکو تماس حاصل فرمایید.